


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета института
экономики и бизнеса УлГУ
от « 18 » июня 2020 г., протокол № 233/10
Председатель _____ Белый Е.М.
(подпись, расшифровка подписи)
« 18 » июня 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Анализ и совершенствование бизнес-процессов
Факультет	экономики
Кафедра	цифровой экономики
Курс	4

Направление (специальность): 38.03.05 «Бизнес-информатика» *(бакалавриат)*
(код направления (специальности), полное наименование)

Направленность (профиль/специализация): Цифровая экономика
(полное наименование)

Форма обучения: очная

(очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются))

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 9 от «30» 06 2021 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 9 от «15» 06 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от « » 202 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Мартыненко Ю.В.	цифровой экономики	доцент, к.ф.-м.н.

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой
Кафедра ЦЭ
 / Лутошкин И.В. /
«18» июня 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

- формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков в области анализа и совершенствования бизнес-процессов организации;
- развитие и углубление компетенций в области организационно-управленческой и проектной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение методов анализа и совершенствования бизнес-процессов;
- освоение методов и техник работы с бизнес-процессами организации;
- приобретение навыков анализа бизнес-процессов организации и разработки проектов по их совершенствованию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» принадлежит вариативной части ОПОП ВО по направлению «Бизнес-информатика». Дисциплина изучается студентами 4 курса бакалавриата в 7 семестре.


Изучение дисциплины «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» базируется на знаниях, умениях и компетенциях, сформированных у обучающихся в процессе изучения дисциплин Проектирование систем ключевых показателей предприятия, Базы данных, Моделирование бизнес – процессов, Цифровой маркетинг, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства/Организация инвестиций в социальном предпринимательстве, а также прохождения практик: "Проектная деятельность", Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Анализ и совершенствование бизнес-процессов», необходимы для изучения дисциплин Расчёты и оптимизация в налогообложении/Системы налогообложения в электронном бизнесе, а также в процессе прохождения государственной итоговой аттестации: при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ(МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать: методы, техники и инструменты проведения обследования деятельности предприятия. Уметь: проводить анализ предметной области. Владеть: навыками сбора, классификации, систематизации результатов бизнес-анализа.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать: методы совершенствования и регламентации бизнес-процессов. Уметь: проводить анализ существующих процессов с целью поиска проблем или потенциала для улучшения. Владеть: навыками составления технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию деятельности предприятия.
ПК-15 умение проектировать архитектуру электронного предприятия	Знать: методы проведения бизнес-анализа. Уметь: проектировать бизнес-процессы организации. Владеть: навыками внедрения процессного подхода в рамках архитектуры предприятия.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ


4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего:) 6 зачетных единиц

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72
Аудиторные занятия:	72	72
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	18	18
Лабораторные работы, практикумы	36	36
Самостоятельная работа	108	108
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Тестирование, собеседование, доклады, практические задания, кейс-стади, групповое обсуждение	Тестирование, собеседование, доклады, практические задания, кейс-стади, групповое обсуждение
Курсовая работа	есть	есть
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36
Всего часов по дисциплине	216	216

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Стратегический анализ бизнес-процессов	84	4	4	12	12	60	Собеседование, контроль группового обсуждения, проверка практических заданий, тестирование
Анализ бизнес-процессов	44	8	8	12	12	20	Проверка практических заданий, проверка кейсов, тестирование
Совершенствование бизнес-процессов	50	6	6	12	12	28	Заслушивание докладов, контроль группового обсуждения, проверка практических заданий, тестирование
Подготовка и сдача курсовой работы, экзамена	36					36	
Итого	216	18	18	36	36	144	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Стратегический анализ бизнес-процессов

Стратегический анализ бизнес-процессов. Понятие стратегического анализа процессов. Матрица целевых сегментов бизнеса. Проведение SWOT-анализа. Анализ критических факторов успеха. Основные определения, идентификация и анализ критических факторов успеха. Построение/актуализация дерева целей: общие положения, этапы построения дерева целей. Технология системы сбалансированных показателей. Создание карты процессов: идентификация процессов, выявление и отражение связей процессов верхнего уровня, верификация модели процессов верхнего уровня. Формирование дерева проблем: выбор процессов для оптимизации. Определение целей для бизнес-процессов: цели бизнес-процессов, показатели для целей бизнес-процессов. Представление результатов стратегического анализа.

Тема 2. Анализ бизнес-процессов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Анализ бизнес-процессов. Структурный анализ процесса: анализ архитектуры процессов, анализ топологии процесса, анализ сложности процесса и возможностей его упрощения, анализ организационных разрывов, анализ информационных и системных разрывов, анализ интерфейсов между процессами (сквозные процессы), анализ дублирующих и избыточных функций. Логический анализ процесса: анализ «узких мест» процесса, семантический анализ моделей процессов, анализ добавленной стоимости процесса, анализ процесса на соответствие нормативным документам. Количественный анализ показателей процесса: последовательность действий при количественном анализе, анализ временных характеристик процесса, анализ стоимости процесса, анализ операционных рисков, анализ результатов процессов, анализ достаточности ресурсов, анализ информационных ресурсов, анализ организационных и трудовых ресурсов, анализ производственных и материальных ресурсов.

Тема 3. Совершенствование бизнес-процессов

Совершенствование бизнес-процессов. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка Концепции совершенствования: содержание Концепции совершенствования, разработка процессной компоненты Концепции, разработка организационной компоненты Концепции, разработка ИТ-компоненты и утверждение Концепции. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Изменения в организационной структуре: планирование изменений по составу и подчиненности подразделений в организационной структуре, разработка ролевой концепции, перераспределение полномочий и ответственности, подготовка к внедрению изменений в организационной структуре. Планирование адаптации ИТ-систем. Оценка выполнимости процессов «как должно быть». Разработка плана перехода к процессам «как должно быть». Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций. Внедрение бизнес-процессов. Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов. Изменение существующих бизнес-процессов. Адаптация организационной структуры. Адаптация ИТ-систем. Тестирование измененных процессов. Центр компетенции по управлению бизнес-процессами. Оценка зрелости процессов и организаций в направлении BPM. Концепция контроллинга бизнес-процессов: показатели процесса, инструментальные системы контроллинга, внедрение контроллинга процессов.


6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Стратегический анализ бизнес-процессов

(форма проведения – практическое занятие, групповое обсуждение)

Вопросы для собеседования

1. Какие ключевые принципы лежат в основе процессного подхода в управлении?
2. Перечислите достоинства процессного подхода к управлению.
3. Перечислите недостатки процессного подхода к управлению.
4. Охарактеризуйте элементы системы в рамках процессного подхода к управлению: объект управления, определение подхода, поставщики, потребители, распределение ответственности, функции высшего руководства, компетенции и карьерный рост

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- сотрудников.
5. Что такое бизнес-процесс?
 6. Дайте определение составляющим процесса: вход, выход, поставщик, потребитель/клиент.
 7. Каким образом организованы обратные связи в общей схеме процесса и почему?
 8. Чем занимается владелец процесса?
 9. Что относится к ресурсам процесса?
 10. Каким образом классифицируются процессы организации?
 11. Что такое цикл PDCA?
 12. В чем сущность реинжиниринга бизнес-процессов?

Задание для группового обсуждения

Выбрать сферу деятельности (она может быть знакома по прохождении практики или стажировки, либо сведения собираются в сети Интернет). Представьте, что вы хотите организовать предприятие в данной сфере. Опишите масштаб предприятия, принадлежность к отрасли производства, виды выпускаемой продукции, его характеристику с точки зрения различных систем классификации. Охарактеризуйте процессы предприятия, составьте возможный список основных процессов, вспомогательных процессов, обслуживающих процессов. Постройте схему организационной структуры предприятия. Предложите состав и структуру ИТ-инфраструктуры предприятия.

Практические задания


1. Построить карту процессов выбранной компании.
2. Разработать карты ее бизнес-процессов, сформулировать цели выделенных бизнес-процессов и выявленных проблем, разработать подходящие модели описания целей и проблем. Проанализировать и выбрать наиболее подходящий бизнес-процесс для дальнейшего совершенствования.
3. Выбрать любую компанию, информация о которой есть в Интернете, и построить карту процессов для этой компании. Затем взять компанию из другой отрасли и, основываясь на информации, которая есть в Интернете об этой компании, построить ее карту процессов. Сравнить полученные карты. В каких процессах верхнего уровня различия минимальны, а в каких — максимальны?

Тема 2. Анализ бизнес-процессов

(форма проведения – практическое занятие, групповое обсуждение, доклад)

Практические задания

1. Приведите примеры процессов с указанием последовательности не менее чем 10 действий из:
 - а) повседневной домашней жизни;
 - б) учебы;
 - в) путешествия,
 в которых присутствуют следующие элементы топологии:
 - три входа в одно место процесса;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- три входа в разные места процесса;
- одна обратная связь в процесс;
- два ветвления внутри процесса, начинающихся в одном месте и заканчивающихся в разных местах.

2. Нарисуйте пример процесса с тремя вариантами его реализации.

3. Нарисуйте модель процесса «Изготовление блюда «Яичница-глазунья» в домашних условиях» с тремя организационными разрывами, считая, что:

- начальное событие процесса — «Желание съесть яичницу возникло»;
- финальное событие — «Посуда вымыта»;
- продукты для изготовления блюда необходимо закупить в магазине.

4. Проанализируйте модель процесса, разработанную в п. 3 для получения ответов на следующие вопросы: • Есть ли организационные разрывы и к чему они могут привести? • Возможно ли горизонтальное сжатие процесса? • Возможно ли вертикальное сжатие процесса? • Есть ли у описанного процесса интерфейсы? Если есть, то назовите их. • Есть ли в процессе дублирующие и избыточные функции? Назовите их. • Есть ли в процессе «узкие места»? Приведете примеры, назовите способы их устранения.

5. Проанализируйте наименования объектов модели процесса, разработанной в п. 3. Опишите выявленные семантические ошибки.

6. Опишите ваши действия, если в ходе анализа были выявлены несоответствия между выполняемым процессом и регламентирующими его документами.

7. Оцените временные характеристики процесса, описанного в п. 3: • среднее время выполнения каждой функции; • минимальное и максимальное время выполнения процесса с учетом вероятностных характеристик его возможного ветвления.

8. Опишите операционные риски процесса, описанного в п. 3. Оцените каждый из выделенных рисков.

Кейс-стади

Часть 1. Выбрать знакомую область деятельности. Составить словесное описание области (не менее 2-х страниц 14 шрифтом, интервал полуторный).

Часть 2. Рассмотреть область с точки зрения процессного подхода. Выделить процессы, их соотношение между собой, основные элементы каждого процесса, определить цели и задачи описанной системы.

Часть 3а. Выступить в роли бизнес-аналитика: ознакомиться с описанием предметной области другого обучающегося, провести ее бизнес-анализ, задавая по мере необходимости автору уточняющие вопросы.

Часть 3б. Выступить в роли заказчика: представить свою предметную область другому обучающемуся, указать цели обращения к услугам бизнес-аналитика, ответить на вопросы.

Часть 4а. Подготовить доклад о результатах своей работы в роли бизнес-аналитика.


Часть 4б. Подготовить доклад о результатах своей работы в роли заказчика.

Тема 3. Совершенствование бизнес-процессов

(форма проведения – практическое занятие, групповое обсуждение, доклад)

Тематика докладов

1. Восьмипроцессная модель предприятия

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Моделирование деятельности предприятия на основе цепочки добавленной стоимости
3. Модель eTOM
4. Компонентная модель бизнеса компании IBM
5. Модель SIPOC
6. Методы описания организационной структуры
7. Референтная модель SAP R/3
8. Контроллинг и мониторинг процессов
9. Концепция TQM
10. «Бережливое производство»

Задание для группового обсуждения

Рассмотреть категории скрытых потерь и инструментов работы «бережливого производства». Привести по три примера на каждую категорию скрытых потерь и пример применения инструмента «бережливого производства». Сделать выводы по итогам проведенного обсуждения.

Практические задания

1. Проанализируйте и обоснуйте, какой метод тестирования бизнес-процессов при внедрении наиболее подходит для организации, с которой вы знакомы.
2. Разработайте модель процесса моделирования бизнес-процессов, приемлемого для вашей организации.
3. Оцените процессную зрелость вашей организации.
4. Проведите верификацию процессов по целям в выбранной организации.
5. Приведите примеры требований и ограничений к проекту по совершенствованию бизнес-процессов.
6. Сформулируйте отличие процессно-ориентированной организационной структуры от функциональной.
7. Какие задачи, как правило, приходится решать в ходе внедрения процессов «как должно быть»?
8. Какие факторы влияют на принятие решений о реализации тех или иных мероприятий по совершенствованию процессов?
9. Проанализируйте какой-либо из хорошо известных вам бизнес-процессов и сформулируйте как минимум по два показателя, характеризующих каждое из основных свойств процесса.
10. Разработайте формулы для расчетных показателей, определенных в задании 9.


7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Тема 1. Стратегический анализ бизнес-процессов

Лабораторная работа 1. Предварительное обследование организации

Цели и содержание лабораторной работы:

Сформировать умение находить и описывать процессы в заданной предметной области.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Изучить выбранную предметную область, найти не менее 5 процессов, указать их основные составляющие: входы, выходы, поставщиков, клиентов, классифицировать их на первичные/вторичные, внутренние/внешние. Найти взаимосвязь процессов между собой, состыковать их по входам-выходам.

Результаты лабораторной работы (практикума):

разработанная сеть бизнес-процессов в выбранной предметной области, необходимая для дальнейшего анализа.

Методические указания по выполнению работы см. в приложении к РПД.

Тема 2. Анализ бизнес-процессов

Лабораторная работа 2. Анализ бизнес-процессов организации, выявление проблем и их причин

Цели и содержание лабораторной работы:

На основе результатов предыдущей работы проанализировать проблемные места в выделенных бизнес-процессах, выявить их причины.

Результаты лабораторной работы (практикума):

Перечень проблем и подходов к их решению в бизнес-процессах организации.

Методические указания по выполнению работы см. в приложении к РПД.

Тема 3. Совершенствование бизнес-процессов

Лабораторная работа 3. Разработка мероприятий по внедрению улучшений

Цели и содержание лабораторной работы:

сформировать умение совершенствовать процессы в организации.

На основе результатов предыдущей работы разработать комплекс мероприятий по совершенствованию процессного подхода в организации, разработать необходимую регламентирующую документацию, подобрать соответствующее ПО по управлению бизнес-процессами, предложить мероприятия по адаптации и обучению персонала работе в новых условиях.

Результаты лабораторной работы (практикума):


Комплекс мероприятий по внедрению в практику усовершенствованных моделей бизнес-процессов.

Методические указания по выполнению работы см. в приложении к РПД.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

В соответствии с учебным планом предусмотрена курсовая работа, направленная на закрепление и углубление практических и теоретических знаний, полученных в процессе изучения дисциплины.

Курсовая работа представляет собой самостоятельную разработку некоторой темы по изучаемой дисциплине. Выполнение курсовой работы позволяет приобрести опыт самостоятельного получения и накопления знания, самостоятельного проведения научных исследований, позволяет получить навыки практического применения теоретических положений, изучаемых в дисциплине, а иногда и навыки разработки новых теоретических положений в рамках изучаемой дисциплины.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Целью выполнения курсовой работы является углубление и развитие общепрофессиональных и профессиональных компетенций, полученных в рамках изучения данной и предшествующих ей дисциплин, а также систематизация и углубление теоретических и практических знаний, закрепление навыков самостоятельной практической и исследовательской работы.

Задачи данной формы самостоятельной работы:

- научиться самостоятельно отыскивать необходимую информацию, т.е. работать с библиографией, библиотечными каталогами, подбирать необходимый материал;
- ознакомиться с содержанием научных исследований по выбранной тематике, исторической ретроспективой и прогнозами развития;
- овладеть навыками сбора и анализа информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях;
- научиться самостоятельно излагать материал, выявлять проблемы и высказывать свои взгляды на выявленные проблемы и делать самостоятельно обоснованные выводы;
- овладеть научно-исследовательским стилем письма, для которого характерны отсутствие личных местоимений, неупотребление глаголов, выражающих чувства (эмоции); повествование от третьего лица;
- усвоить назначение разделов «Введение» и «Заключение» в научной работе;
- приучиться выполнять формальные и редакционные требования, предъявляемые к оформлению работы.


Подготовка курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор научного руководителя и темы исследования;
- разработка рабочего плана (в законченном виде рабочий план представляет собой развернутое содержание, структуру курсовой работы);
- исследование теоретических аспектов проблемы, анализ литературных источников;
- сбор, анализ и обобщение эмпирических данных;
- формулирование выводов и рекомендаций;
- оформление курсовой работы;
- защита и оценка курсовой работы.

Во время выполнения курсовой работы студентом формируется умение отобрать необходимую информацию, обработать её, сделать обоснованные обобщения, выводы, аргументировать целесообразность реализации предлагаемых решений, предвидеть их возможные последствия.

Работа оформляется в виде, который может позволить судить о полноте и обоснованности, содержащихся в ней результатов, выводов и предложений. Ей должны быть присущи целевая направленность и чёткость построения, логическая последовательность изложения материала, точность формулировок, конкретность в представлении результатов, доказательность выводов и обоснованность рекомендаций, грамотное оформление.

Для выполнения курсовой работы студенту следует рассмотреть знакомую обучающемуся сферу деятельности (учебный процесс, деятельность организации, в


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

которой он проходил учебную практику, стажировку и т.д.) и проанализировать ее с точки зрения процессного подхода. При этом следует сделать акцент на один из перечисленных пунктов:

- анализ текущего состояния бизнес-процессов организации;
- выявление проблем в бизнес-процессах организации;
- бенчмаркинг бизнес-процессов организации;
- улучшение бизнес-процессов организации;
- информационные технологии, необходимые для совершенствования бизнес-процессов организации.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Стратегический анализ бизнес-процессов.
2. Матрица целевых сегментов бизнеса.
3. Проведение SWOT-анализа.
4. Анализ критических факторов успеха.
5. Построение/актуализация дерева целей.
6. Технология системы сбалансированных показателей.
7. Создание карты процессов.
8. Формирование дерева проблем: выбор процессов для оптимизации.
9. Определение целей для бизнес-процессов.
10. Анализ бизнес-процессов.
11. Структурный анализ процесса.
12. Анализ архитектуры процессов.
13. Анализ топологии процесса.
14. Анализ сложности процесса и возможностей его упрощения.
15. Анализ организационных разрывов.
16. Анализ информационных и системных разрывов.
17. Анализ интерфейсов между процессами (сквозные процессы).
18. Анализ дублирующих и избыточных функций.
19. Логический анализ процесса.
20. Анализ «узких мест» процесса.
21. Семантический анализ моделей процессов,
22. Анализ добавленной стоимости процесса,
23. Анализ процесса на соответствие нормативным документам.
24. Количественный анализ показателей процесса.
25. Анализ временных характеристик процесса,
26. Анализ стоимости процесса,
27. Анализ операционных рисков,
28. Анализ результатов процессов,
29. Анализ достаточности ресурсов,
30. Анализ информационных ресурсов,
31. Анализ организационных и трудовых ресурсов,
32. Анализ производственных и материальных ресурсов.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

33. Совершенствование бизнес-процессов.
34. Разработка Концепции совершенствования.
35. Разработка бизнес-процессов «как должно быть».
36. Изменения в организационной структуре.
37. Планирование адаптации ИТ-систем.
38. Оценка выполнимости процессов «как должно быть».
39. Разработка плана перехода к процессам «как должно быть».
40. Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций.
41. Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов.
42. Изменение существующих бизнес-процессов.
43. Адаптация организационной структуры.
44. Адаптация ИТ-систем.
45. Тестирование измененных процессов.
46. Центр компетенции по управлению бизнес-процессами.
47. Оценка зрелости процессов и организаций в направлении BPM.
48. Концепция контроллинга бизнес-процессов.


10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Стратегический анализ бизнес-процессов	Проработка учебного материала, подготовка к собеседованию, подготовка к лабораторным работам, подготовка к тестированию, решение практических заданий, подготовка к групповому обсуждению, написание курсовой работы, подготовка к сдаче экзамена	60	Собеседование, контроль группового обсуждения, проверка практических заданий, проверка тестовых заданий, прием лабораторных работ, прием курсовой работы, экзамен
Анализ бизнес-процессов	Проработка учебного материала, написание курсовой работы, подготовка к лабораторным работам, подготовка к тестированию, решение практических заданий, подготовка к	20	Проверка практических заданий, проверка кейсов, проверка тестовых заданий, прием лабораторных работ, прием

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	выполнению кейсов, подготовка к сдаче экзамена		курсовой работы, экзамен
Совершенствование бизнес-процессов	Проработка учебного материала, написание курсовой работы, подготовка к лабораторным работам, подготовка докладов, подготовка к тестированию, решение практических заданий, подготовка к сдаче экзамена	28	Заслушивание докладов, контроль группового обсуждения, проверка практических заданий, проверка тестовых заданий, прием лабораторных работ, прием курсовой работы, экзамен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/431307>
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444022>

дополнительная

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/413070>

учебно-методическая

1. Мартыненко Ю. В. Методические рекомендации по самостоятельной работе и изучению дисциплины «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Цифровая экономика» / Ю. В. Мартыненко; УлГУ, ИЭиБ, Каф. цифровой экономики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 391 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2391>
2. Лутошкин И. В. Методические рекомендации по выполнению курсовых работ по направлению подготовки 38.03.05 "Бизнес-информатика" профиль "Цифровая экономика" квалификация (степень) – бакалавр / И. В. Лутошкин; УлГУ, ИЭиБ, Каф. цифровой экономики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 450 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5853>

Согласовано:


ГЛАВ БИБЛИОТЕКАРЬ / ГОЛОСОВА М.И. / М.И.

Должность сотрудника научной библиотеки

ФИО


подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение

1. MS Windows
2. MS Office
3. Aris Express (свободно распространяемое ПО)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИТИ / Ключева А.В. / 01.06.2021
 Должность сотрудника УИТИ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

В том числе:

1. Аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенные проектором, ноутбуком (актовый зал, 703, 709, 509 и др. аудитории).
2. Аудитории для проведения практических и лабораторных занятий (комп. классы - аудитории 1К, 49, 508, 711, 605, 407). Всего 63 рабочих места.
3. Аудитории, оборудованные интерактивными досками (603, 611, 502).
4. Аудитории для проведения тестирования и самостоятельной работы студентов с выходом в интернет, комп.класс №806 (корпус по ул. Пушкинская, 4а), 1 сервер и 16 рабочих мест.
5. Читальный зал (аудитория 803) с компьютеризированными рабочими местами для работы с электронными библиотечными системами, каталогом и т.д.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:


для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.


В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  доцент Мартыненко Ю.В.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Приложение 1. Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения 1	Лутошкин И.В.		15.06.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/> . - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

Должность сотрудника УИТиТ: _____ ФИО: _____ подпись: _____ дата: 03.06.2022г.